
CURRICULUM VITAE

Personalien

<i>Vor- /Nachname:</i>	Gunnar Reiser
<i>Geburtsdatum/-ort:</i>	10.10.1974 / Berlin
<i>Staatsangehörigkeit:</i>	Deutsch
<i>Familienstand:</i>	ledig
<i>Fachkompetenzen:</i>	Design und Implementierung von Multiservicenetzen und Voice over IP Systemen mit Schwerpunkt auf Cisco Systems Unified Communications Produkte.

Beruflicher Werdegang

seit 06/21	xevIT GmbH / conscia Deutschland GmbH, Ettlingen
	System Engineer <ul style="list-style-type: none">UC Projekte bei Kunden sowie 3rd Level Support Service DeskDesign, Implementierung und Troubleshooting von Cisco Unified Communications Lösungen
10/20 – 05/21	MVC Mobile Video Communication GmbH, Kronberg
	System Engineer UCC <ul style="list-style-type: none">VoIP Projekte bei Kunden sowie 3rd Level Operations SupportPresales, Design, Implementierung und Troubleshooting von Cisco Unified Communications Lösungen
07/18 – 09/20	DATA-NG Consulting & Projects GmbH, München
	Senior Professional Consultant <ul style="list-style-type: none">VoIP Projekte bei Kunden im Einzel & Grosshandels- sowie Automobil-UmfeldPresales, Design, Implementierung und Troubleshooting von Cisco Unified Communications Lösungen
12/08 – 06/18	Stemmer GmbH, Olching
	Professional Consultant im Bereich Technik - BT Global Services <ul style="list-style-type: none">VoIP Projekte bei Kunden im Einzel & Grosshandels- sowie Automobil-UmfeldPresales, Design, Implementierung und Troubleshooting von Cisco Unified Communications Lösungen
12/06 – 11/08	Computacenter AG & Co. oHG, München
	Technology Specialists im Bereich Consulting Services - Networking Solutions <ul style="list-style-type: none">VoIP Projekte bei Kunden im Banken- und Automobil-Umfeld sowie Öffentlichen DienstPresales, Design, Implementierung und Troubleshooting von Cisco Unified Communications Lösungen
05/03 – 11/06	Systematics Communications GmbH, Frankfurt
	Techniker im Bereich Data Network Planning <ul style="list-style-type: none">LAN & VoIP Projekte bei Kunden im Banken- und Pharma-UmfeldOnsite sowie Remote LAN/WAN & Firewall Betrieb
08/02 – 04/03	Systematics Communications GmbH, Stuttgart
	Techniker im Bereich Data Network Planning <ul style="list-style-type: none">Design und Konfiguration von Netzwerken diverser HerstellerBetreuung und Rollout von LAN Komponenten bei Kunden

Erwerb von Berufserfahrung während des Studiums	
02/02 – 07/02	Systematics Communications GmbH, Stuttgart
	Werksstudent <ul style="list-style-type: none"> • Erstellung Master Thesis • Installation / Wartung von LAN Komponenten
03/99 – 08/99	Studio für AV-Medien GmbH, Weil am Rhein
	Praktikum <ul style="list-style-type: none"> • Netzwerk-/Supportarbeiten • Video-/Multimediaproduktion
09/97 – 01/98	Sonnenverlag, Baden-Baden
	Praktikum <ul style="list-style-type: none"> • Wartung und Erweiterung des Computernetzwerkes • Administrative Tätigkeiten im digitalen Print Bereich

Ausbildung	Zeitraum
Aufbaustudium	
Communication and Media Engineering / FH-Offenburg (M.Sc.) Schwerpunkte: Telecommunication Technologies	10.2000 - 08.2002
Studium	
Medien & Informationswesen / FH-Offenburg (Dipl.-Ing.) Schwerpunkte: Digitale Informationstechnik	10.1996 - 04.2001
Schulbildung	
Technisches Gymnasium / Offenburg Allgemeine Hochschulreife (Abitur)	1995
Lincolview Highschool/ Van Wert, Ohio, USA High School Diploma	1993
Erich Kästner-Realschule / Offenburg Mittlere Reife	1991

Sprachkenntnisse	
Englisch	Gut
Deutsch	Muttersprache

Zertifizierungen	
Cisco	CCNP Collaboration - Cisco Certified Network Professional Collaboration
Cisco	CCNP Enterprise - Cisco Certified Network Professional Enterprise
Cisco	CCNA - Cisco Certified Network Associate
Cisco	Cisco Certified Specialist - CCS-ED, CCS-CAI, CCS-CCCM, CCS-CC&EI, CCS-Ccore, CCS-EAII, CCS-ECore
Führerschein	Klasse: A, A1, B, BE, C1, C1E, CE, L

CURRICULUM VITAE

- PROJEKTERFAHRUNGEN -

Projektbeschreibung	Aufgabe / Funktion	Kunde / Branche	Zeitraum
Aufbau UC Umgebung Design, Installation, Konfiguration eines Cloud basierten Cisco CallManager/Unity Cluster als zentraler UC Anlage für 18 Standorte (ca. 2.000 Phones). Sowie Anbindung an Zentralen PSTN SIP Trunk.	Verantwortlicher System Engineer für technische Umsetzung	Gesundheitswesen	09/2023 – 01/2024
Migrationen zu SIP Trunk Umstellung bestehender PSTN Zuganges von ISDN auf SIP Trunk. Konfiguration lokaler SBCs sowie Anpassung der Backend UC Systeme zur Umstellung des Telefonzuganges.	Verantwortlicher System Engineer für technische Umsetzung	Öffentliche Verwaltung (Städte & Gemeinden)	06/2021 – 10/2023
Upgrade UC Umgebungen Vorbereitung und Umsetzung von Upgrade diverser Cisco UC Umgebung auf Version 12.5 & 14.0	Verantwortlicher System Engineer für technische Umsetzung	Finanz- (Banken) & Gesundheitswesen (Kliniken)	06/2021 – 10/2023
Aufbau UC Umgebung Design, Installation, Konfiguration eines Cisco CallManager/Unity Cluster als zentraler UC Anlage für 10 Europäische Länder (ca. 20.000 Phones). Sowie Anbindung an bestehende UC Landschaft und Contact Center Enterprise Kopplung. Inkl. Erstellung von Vorgaben für Migration von bestehenden UC Systemen zu neuer Zentralisierter Umgebung.	Leadarchitekt Unified Communication (UC) für Design und Implementierung	Große Einzelhandels Kette (Elektro)	10/2019 – 03/2020
Betriebsunterstützung Unterstützung bei Betrieb, Erweiterung & Problembehebung der EU weiten UC Umgebungen. Sowie Zuarbeiten bei Lösung von 3rd Level Probleme des Operation Teams.	Technischer Experte im 3rd Level Cisco Collaboration Support	Einzelhandels Ketten (Mode/Elektro)	01/2019 – 01/2020
Lifecycle Internet Video Anbindung Austausch bestehender Video Traversallösung (VCS). Gegen virtualisierte Systeme. Redesign des Call Flows über zentrale CallManager Lösung inkl. Kopplung an bestehende Cloudanbindung.	Technischer Experte für Cisco Collaboration	Große Einzelhandels Kette (Mode)	12/2019
Upgrade UC Umgebung Planung, Vorbereitung und Umsetzung von Upgrade der Cisco UC Umgebung auf Version 12.5	Technischer Experte für Cisco Collaboration	Große Einzelhandels Kette (Mode)	10/2019
Upgrade UC Umgebung Planung, Vorbereitung und Umsetzung von Upgrade der Cisco UC Umgebung auf Version 12.5	Technischer Experte für Cisco Collaboration	Einzelhandels Kette (Nahrung)	08/2019
Upgrade UC Umgebung Planung, Vorbereitung und Validierung für Upgrade der Europäischen UC Systeme auf Version 12.5	Senior Professionale Consultant UC	Große Einzelhandels Kette (Elektro)	01/2019 – 06/2019
Migration SIP Trunk Umsetzung eines Zentralen EU weiten PSTN Zuganges über SIP Trunk. Konfiguration von zentralen SBCs sowie Anpassung der Backend UC Systeme zur Umstellung des Telefonzuganges.	Technischer Experte für Cisco Collaboration	Große Einzelhandels Kette (Mode)	04/2019 – 05/2019
Video Cloud Migration Migration einer weltweiten TelePresence Umgebung (ca. 150 Endpunkte) nach Webex (Cisco Cloud), sowie hybrid Kopplung an On-Prem UC System (incl. Webex Call Connect).	Technischer Experte für Cisco Collaboration	Große Einzelhandels Kette (Mode)	01/2019 – 03/2019
Migration SIP Trunk Pilotierung und Umsetzung eines Zentralen PSTN Zuganges über SIP Trunk. Konfiguration von	Leadarchitekt Unified Communication	Große Einzelhandels Kette (Elektro)	01/2018 – 06/2018

zentralen SBCs sowie Anpassung der Backend UC Systeme zur Umstellung des Telefonzuganges von 450 Deutschlandweiten Filialen mit ca. 40.000 Phones.	(UC) für Design und Implementierung		
Upgrade UC Umgebung Planung, Vorbereitung und Umsetzung von Upgrade Cisco UC Umgebung auf Version 11.5	Technischer Experte für VoIP	Einzelhandels Kette (Nahrung)	11/2017
Betriebsunterstützung Direkte Betreuung diverser Kunden bei Betrieb, Erweiterung & Problembehebung Ihrer UC Umgebung. Unterstützung & Zuarbeiten bei Lösung 3 rd Level Kunden Probleme des Operation Teams.	Technischer Experte im 3 rd Level Cisco Collaboration Support	Diverse Branchen von Mittelstand bis internationale Konzerne	04/2017 - 10/2017
Installation VoIP Design, Installation, Konfiguration eines Cisco CallManager Cluster. Phone Rollout von einem Standort, Anbindung an bestehende TK-Anlage sowie Test Anschluss an Telekom SIP Trunk.	Leadarchitekt Unified Communication (UC) für Design und Implementierung	Einzelhandels Kette (Nahrung)	01/2017 - 03/2017
Installation Video Infrastruktur Design, Installation, Konfiguration eines Cisco CallManager Cluster, Video Bridges (TelePresence Server) und Internetanbindung der Umgebung. Rollout/Aufbau von TP Raumsystemen an 10 Standorten.	Leadarchitekt Video Conferencing für Design und Implementierung	Einzelhandels Kette (Nahrung)	12/2016 - 01/2017
Migration/Intergration VoIP Umgebung Auflösung einer UC Umgebung und Intergration (Migration) in bestehende UC Systeme des Mutterkonzerns.	Technischer Spezialist für VoIP	Großhandels Kette (Nahrung)	11/2016
Erweiterung Video Infrastruktur Erweiterung bestehender TelePresence Umgebung um Conferencing Ressourcen und Scheduling.	Technischer Spezialist für Video Conferencing	Einzelhandels Kette (Nahrung)	05/2016 - 06/2016
Lifecycle Refresh HW refresh von Cisco Routern (VGWs) und UCS-C Servern. Basis Konfiguration und Inbetriebnahme neuer HW, sowie Anpassung bestehender Konfiguration.	Technischer Experte	Einzelhandels Kette (Nahrung)	05/2016
Betriebsübernahme TelePresence Umgebung Übernahme einer bestehenden Cisco TP Infrastruktur zur Erbringung von Betriebsleistungen. Dokumentation vorhandener Video & Netzwerk Umgebung sowie Update einzelner Komponenten auf aktuelle Versionsstände.	Senior Professionale Consultant	Einzelhandels Kette (Nahrung)	04/2016
Consulting Cisco UC Unterstützung der IT Abteilung in Design und Konfiguration der Internationalen Cisco UC Umgebung	Senior Professionale Consultant	Pharma Industrie	08/2015 - 09/2015
Upgrade UC Umgebung Planung, Vorbereitung und Umsetzung von Upgrade Cisco UC Umgebung auf Version 10.5	Technisch Verantwortlicher für Planung & Umsetzung	Einzelhandels Kette (Nahrung)	06/2015 - 07/2015
Consulting Cisco UC Unterstützung der IT Abteilung in Design und Konfiguration der Internationalen Cisco UC Umgebung. Mit Fokus auf Video Konferenzen mit externen Teilnehmern (Expressway, Jabber Guest, TelePresence Server)	Senior Professionale Consultant	Pharma Industrie	08/2014 - 10/2014
Upgrade & Erweiterung UC Umgebung HW & SW Update einer bestehender europaweiten UC Umgebung. Im Zuge des Hardware refresh wurde auch ein Wechsel auf Virtualisierung vorgenommen incl. Aufbau eines vCenters.	Technischer VoIP Spezialist für Design und Implementierung	Große Einzelhandels Kette (Elektro)	06/2013 - 05/2014

Dimensionierung 15 Cluster mit ca. 70.000 Phones in 13 Ländern.			
Upgrade & Integration Video Infrastruktur Upgrade der bestehenden Tandberg Video Infrastruktur auf aktuellen Software Stand. Zusätzlich Kopplung an bestehende VoIP Umgebung (CallManager).	Technischer Spezialist für Video Conferencing	Einzelhandels Kette (Nahrung)	01/2014
Upgrade & Erweiterung VoIP Umgebung HW & SW Upgrade der bestehenden CallManager Umgebung incl. Virtualisierung. Zusätzlich Koordinierung, Abstimmung & Anbindung von dritt Anbietern für CTI und Sprach Aufzeichnungssystem. Dimensionierung ca. 700 Phones in 27 Standorten.	Technisch Verantwortlicher für Implementierung	Finanzwesen (Bank)	04/2013 - 06/2013
Upgrade & Redesign CUCM HW & SW Update sowie Redesign einer bestehender UC Umgebung. Incl. Erweiterung um Standorte und UCS Server. Dimensionierung ca. 5000 Phones in 8 Standorten.	Technisch Verantwortlicher für Design und Implementierung	Einzelhandels Kette (Nahrung)	12/2012 - 08/2013
Erweiterung VoIP Umgebung Secure Kopplung internationaler Cisco CallManger Cluster über Cisco SME (Intracompany Least Cost Routing). Dimensionierung 15 Cluster in 13 Ländern.	Technisch Verantwortlicher für Design und Implementierung	Große Einzelhandels Kette (Elektro)	12/2011 - 04/2012
Erweiterung VoIP Umgebung VoIP Kopplung internationaler Cisco UC Systeme. Neu Konfiguration eines Gatekeeper und Anpassung bestehender Cisco CallManager Konfiguration.	Technischer Spezialist für VoIP	Automobilbranche (Hersteller)	06/2010 - 02/2011
Aufbau Video Conferencing Service Zuarbeit für Technische Rahmenbedingungen sowie unterstützung bei Aufbau einer Initialumgebung für ein neues Video Konferenz Produkt.	Technischer Spezialist für Video Conferencing	Carrier / WAN Provider	07/2010 - 08/2010
Migration VoIP Ablösung einer alter TK Anlage durch Cisco CallManger. Design, Installation und Konfigurierung Cisco CallManager, Presense und Unity Connection für ca. 200 Mitarbeiter sowie anbindung per VGW an PSTN.	Technisch Verantwortlicher für Design und Implementierung	Banken/ Finanzdienstleister	05/2010 - 07/2010
Installation VoIP Design und Implementierung einer Telefonie Lösung incl Voicemail System in neuem Standort. Zusätzlich Kopplung an bestehende interne WAN Telefonie.	Technisch Verantwortlicher für Design und Implementierung	Pharma Industrie	05/2010 - 07/2010
Migration VoIP Ablösung einer alter TK Anlage durch Cisco CallManger Express System incl. Unity Express. Dimensionierung ca. 80 Phones.	Technisch Verantwortlicher für Design und Implementierung	Großhandelskonzern	11/2009 - 12/2009
Installation VoIP Design, Installation, Konfiguration eines Cisco CallManager Cluster. Dimensionierung für ca. 20.000 Phones in 200+ Niederlassungen.	Technisch Verantwortlicher für Design und Implementierung	Großer Einzelhandels Kette (Elektro)	03/2009 - 07/2009
Migration VoIP Remote Konfiguration diverser Cisco CallManger Express Systeme weltweit für Standorttelefonie incl. Anbindung an bestehende WAN Telefonie (Gatekeeper).	Technisch Verantwortlicher für Design und Implementierung	Pharma Industrie	08/2008 - 11/2011
Installation VoIP Cisco Communications Manager 6.0 Design & Installation für ca. 100 Phones.	Technischer Spezialist	Öffentlicher Dienst	03/2008 - 03/2008
Upgrade CUCM Upgrade Cisco CallManager 4.1 auf Communications Manager 6.1.	Technischer Spezialist	Automobil-Industrie	02/2008 - 02/2008
Migration VoIP Cisco CallManager 4.3 Design, Installation und Konfiguration für ca. 200 Telefone in verteilten	Technischer Spezialist	sonstiges	01/2008 - 01/2008

Standorten. Sowie LAN/WAN Anpassung/Konfiguration.			
LAN Update Austausch der LAN Switching Hardware (ca. 500 Ports) gegen Cisco Produkte und Konfiguration für Daten und VoIP Nutzung.	Technischer Spezialist	Öffentlicher Dienst	07/2007 - 07/2007
Migration VoIP Cisco CallManager 4.2 und IP-Telefonie Design, Installation und Konfiguration für ca. 700 Telefone in verteilten Standorten. Sowie LAN/WAN Anpassung/Konfiguration für QoS.	Technischer Spezialist	Banken/ Versicherungen	03/2007 - 04/2007
Installation VoIP und LAN Cisco CallManager 4.1 Design, Implementierung und RollOut von ca. 100 Phones sowie Konfiguration der Cisco LAN Switches.	Technischer Spezialist	Automobil- Industrie	02/2007 - 02/2007
Installation VoIP Cisco CallManager Express Design, Implementierung und RollOut von ca. 60 Phones sowie Konfiguration der LAN Cisco Switches.	Technischer Spezialist	Automobil- Industrie	01/2007 - 01/2007
Migration VoIP Cisco Call Manager und IP-Telefonie Installierung und Konfigurierung für ca. 2.500 Telefone in verteilten Standorten. Koordinierung und Konfigurierung der Schnittstellen in Call Manager und Cisco-Routern, für die Anbindung von CTI- und UM-Applikationen, sowie TK-Anlagen und Amtsleitungen.	Technischer Spezialist	Banken/ Versicherungen	01/2006 - 10/2006
Migration VoIP Konfigurierung in Call Manager. Router für Call-Routing über SIP-Anbieter angepasst.	Technischer Spezialist	Chemie/ Pharmazie	08/2005 - 09/2005
Implementierung LAN Übernahme und Anpassung der Konfigurationen von Cisco Netzwerk-Komponenten (ca.120 Switches, 6 Router) für Managed LAN Betrieb, sowie Anbindung an Remote Überwachung und Authentifizierung (TACACS).	Technischer Spezialist	Chemie/ Pharmazie	01/2005 - 04/2005
Migration VoIP Cisco Call Manager / IP-Telefonie Installation und Konfigurierung für ca. 100 Telefone, in Verbindung mit einem Austausch der Netzwerk-Komponenten (ca. 20 Switches).	Technischer Spezialist	Chemie/ Pharmazie	02/2004 - 04/2004