

# C U R R I C U L U M V I T A E

<b>Personalien</b>	
<i>Vor- /Nachname:</i>	Gunnar Reiser
<i>Geburtsdatum/-ort:</i>	10.10.1974 / Berlin
<i>Staatsangehörigkeit:</i>	Deutsch
<i>Familienstand:</i>	ledig
<i>Fachkompetenzen:</i>	Design und Implementierung von Multiservicenetzwerken und Voice over IP Systemen mit Schwerpunkt auf Cisco Systems Unified Communications Produkte.

<b>Beruflicher Werdegang</b>	
seit 06/21	<b>xevIT GmbH / conscia Deutschland GmbH, Ettlingen</b> System Engineer <ul style="list-style-type: none"> <li>• UC Projekte bei Kunden sowie 3rd Level Support Service Desk</li> <li>• Design, Implementierung und Troubleshooting von Cisco Unified Communications Lösungen</li> </ul>
10/20 – 05/21	<b>MVC Mobile Video Communication GmbH, Kronberg</b> System Engineer UCC <ul style="list-style-type: none"> <li>• VoIP Projekte bei Kunden sowie 3rd Level Operations Support</li> <li>• Presales, Design, Implementierung und Troubleshooting von Cisco Unified Communications Lösungen</li> </ul>
07/18 – 09/20	<b>DATA-NG Consulting &amp; Projects GmbH, München</b> Senior Professional Consultant <ul style="list-style-type: none"> <li>• VoIP Projekte bei Kunden im Einzel &amp; Grosshandels- sowie Automobil-Umfeld</li> <li>• Presales, Design, Implementierung und Troubleshooting von Cisco Unified Communications Lösungen</li> </ul>
12/08 – 06/18	<b>Stemmer GmbH, Olching</b> Professional Consultant im Bereich Technik - BT Global Services <ul style="list-style-type: none"> <li>• VoIP Projekte bei Kunden im Einzel &amp; Grosshandels- sowie Automobil-Umfeld</li> <li>• Presales, Design, Implementierung und Troubleshooting von Cisco Unified Communications Lösungen</li> </ul>
12/06 – 11/08	<b>Computacenter AG &amp; Co. oHG, München</b> Technology Specialists im Bereich Consulting Services - Networking Solutions <ul style="list-style-type: none"> <li>• VoIP Projekte bei Kunden im Banken- und Automobil-Umfeld sowie Öffentlichen Dienst</li> <li>• Presales, Design, Implementierung und Troubleshooting von Cisco Unified Communications Lösungen</li> </ul>
05/03 – 11/06	<b>Systematics Communications GmbH, Frankfurt</b> Techniker im Bereich Data Network Planning <ul style="list-style-type: none"> <li>• LAN &amp; VoIP Projekte bei Kunden im Banken- und Pharma-Umfeld</li> <li>• Onsite sowie Remote LAN/WAN &amp; Firewall Betrieb</li> </ul>
08/02 – 04/03	<b>Systematics Communications GmbH, Stuttgart</b> Techniker im Bereich Data Network Planning <ul style="list-style-type: none"> <li>• Design und Konfiguration von Netzwerken diverser Hersteller</li> <li>• Betreuung und Rollout von LAN Komponenten bei Kunden</li> </ul>

<b>Erwerb von Berufserfahrung während des Studiums</b>	
02/02 – 07/02	<b>Systematics Communications GmbH, Stuttgart</b> Werksstudent <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellung Master Thesis</li> <li>• Installation / Wartung von LAN Komponenten</li> </ul>
03/99 – 08/99	<b>Studio für AV-Medien GmbH, Weil am Rhein</b> Praktikum <ul style="list-style-type: none"> <li>• Netzwerk-/Supportarbeiten</li> <li>• Video-/Multimediacproduktion</li> </ul>
09/97 – 01/98	<b>Sonnenverlag, Baden-Baden</b> Praktikum <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wartung und Erweiterung des Computernetzwerkes</li> <li>• Administrative Tätigkeiten im digitalen Print Bereich</li> </ul>

<b>Ausbildung</b>	<b>Zeitraum</b>
<b>Aufbaustudium</b>	
Communication and Media Engineering / FH-Offenburg (M.Sc.) Schwerpunkte: Telecommunication Technologies	10.2000 - 08.2002
<b>Studium</b>	
Medien & Informationswesen / FH-Offenburg (Dipl.-Ing.) Schwerpunkte: Digitale Informationstechnik	10.1996 - 04.2001
<b>Schulbildung</b>	
Technisches Gymnasium / Offenburg Allgemeine Hochschulreife (Abitur)	1995
Lincolview Highschool/ Van Wert, Ohio, USA High School Diploma	1993
Erich Kästner-Realschule / Offenburg Mittlere Reife	1991

<b>Sprachkenntnisse</b>	
Englisch	Gut
Deutsch	Muttersprache

<b>Zertifizierungen</b>	
Cisco	CCNP Collaboration - Cisco Certified Network Professional Collaboration
Cisco	CCNP Enterprise - Cisco Certified Network Professional Enterprise
Cisco	CCNA - Cisco Certified Network Associate
Cisco	Cisco Certified Specialist - CCS-ED, CCS-CAI, CCS-CCCM, CCS-CC&EI, CCS-Ccore, CCS-EAI, CCS-ECore
Führerschein	Klasse: A, A1, B, BE, C1, C1E, CE, L

**C U R R I C U L U M V I T A E**  
**- P R O J E K T E R F A H R U N G E N -**

<b>Projektbeschreibung</b>	<b>Aufgabe / Funktion</b>	<b>Kunde / Branche</b>	<b>Zeitraum</b>
<b>Aufbau UC Umgebung</b> Design, Installation, Konfiguration eines Cloud basierten Cisco CallManager/Unity Cluster als zentraler UC Anlage für 18 Standorte (ca. 2.000 Phones). Sowie Anbindung an Zentralen PSTN SIP Trunk.	Verantwortlicher System Engineer für technische Umsetzung	Gesundheitswesen	09/2023 – 01/2024
<b>Migrationen zu SIP Trunk</b> Umstellung bestehender PSTN Zugänges von ISDN auf SIP Trunk. Konfiguration lokaler SBCs sowie Anpassung der Backend UC Systeme zur Umstellung des Telefonzuganges.	Verantwortlicher System Engineer für technische Umsetzung	Öffentliche Verwaltung (Städte & Gemeinden)	06/2021 – 10/2023
<b>Upgrade UC Umgebungen</b> Vorbereitung und Umsetzung von Upgrade diverser Cisco UC Umgebung auf Version 12.5 & 14.0	Verantwortlicher System Engineer für technische Umsetzung	Finanz- (Banken) & Gesundheitswesen (Kliniken)	06/2021 – 10/2023
<b>Aufbau UC Umgebung</b> Design, Installation, Konfiguration eines Cisco CallManager/Unity Cluster als zentraler UC Anlage für 10 Europäische Länder (ca. 20.000 Phones). Sowie Anbindung an bestehende UC Landschaft und Contact Center Enterprise Kopplung. Inkl. Erstellung von Vorgaben für Migration von bestehenden UC Systemen zu neuer Zentralisierter Umgebung.	Leadarchitekt Unified Communication (UC) für Design und Implementierung	Große Einzelhandels Kette (Elektro)	10/2019 – 03/2020
<b>Betriebsunterstützung</b> Unterstützung bei Betrieb, Erweiterung & Problembehebung der EU weiten UC Umgebungen. Sowie Zuarbeiten bei Lösung von 3 <sup>rd</sup> Level Probleme des Operation Teams.	Technischer Experte im 3 <sup>rd</sup> Level Cisco Collaboration Support	Einzelhandels Ketten (Mode/Elektro)	01/2019 – 01/2020
<b>Lifecycle Internet Video Anbindung</b> Austausch bestehender Video Traversallösung (VCS). Gegen virtualisierte Systeme. Redesign des Call Flows über zentrale CallManager Lösung inkl. Kopplung an bestehende Cloudanbindung.	Technischer Experte für Cisco Collaboration	Große Einzelhandels Kette (Mode)	12/2019
<b>Upgrade UC Umgebung</b> Planung, Vorbereitung und Umsetzung von Upgrade der Cisco UC Umgebung auf Version 12.5	Technischer Experte für Cisco Collaboration	Große Einzelhandels Kette (Mode)	10/2019
<b>Upgrade UC Umgebung</b> Planung, Vorbereitung und Umsetzung von Upgrade der Cisco UC Umgebung auf Version 12.5	Technischer Experte für Cisco Collaboration	Einzelhandels Kette (Nahrung)	08/2019
<b>Upgrade UC Umgebung</b> Planung, Vorbereitung und Validierung für Upgrade der Europäischen UC Systeme auf Version 12.5	Senior Professionale Consultant UC	Große Einzelhandels Kette (Elektro)	01/2019 – 06/2019
<b>Migration SIP Trunk</b> Umsetzung eines Zentralen EU weiten PSTN Zuganges über SIP Trunk. Konfiguration von zentralen SBCs sowie Anpassung der Backend UC Systeme zur Umstellung des Telefonzuganges.	Technischer Experte für Cisco Collaboration	Große Einzelhandels Kette (Mode)	04/2019 – 05/2019
<b>Video Cloud Migration</b> Migration einer weltweiten TelePresence Umgebung (ca. 150 Endpunkte) nach Webex (Cisco Cloud), sowie hybrid Kopplung an On-Prem UC System (incl. Webex Call Connect).	Technischer Experte für Cisco Collaboration	Große Einzelhandels Kette (Mode)	01/2019 – 03/2019
<b>Migration SIP Trunk</b> Pilotierung und Umsetzung eines Zentralen PSTN Zuganges über SIP Trunk. Konfiguration von	Leadarchitekt Unified Communication	Große Einzelhandels Kette (Elektro)	01/2018 – 06/2018

zentralen SBCs sowie Anpassung der Backend UC Systeme zur Umstellung des Telefonzuganges von 450 Deutschlandweiten Filialen mit ca. 40.000 Phones.	(UC) für Design und Implementierung		
<b>Upgrade UC Umgebung</b> Planung, Vorbereitung und Umsetzung von Upgrade Cisco UC Umgebung auf Version 11.5	Technischer Experte für VoIP	Einzelhandels Kette (Nahrung)	11/2017
<b>Betriebsunterstützung</b> Direkte Betreuung diverser Kunden bei Betrieb, Erweiterung & Problembehebung Ihrer UC Umgebung. Unterstützung & Zuarbeiten bei Lösung 3 <sup>rd</sup> Level Kunden Probleme des Operation Teams.	Technischer Experte im 3rd Level Cisco Collaboration Support	Diverse Branchen von Mittelstand bis internationale Konzerne	04/2017 - 10/2017
<b>Installation VoIP</b> Design, Installation, Konfiguration eines Cisco CallManager Cluster. Phone Rollout von einem Standort, Anbindung an bestehende TK-Anlage sowie Test Anschluss an Telekom SIP Trunk.	Leadarchitekt Unified Communication (UC) für Design und Implementierung	Einzelhandels Kette (Nahrung)	01/2017 - 03/2017
<b>Installation Video Infrastruktur</b> Design, Installation, Konfiguration eines Cisco CallManager Cluster, Video Bridges (TelePresence Server) und Internetanbindung der Umgebung. Rollout/Aufbau von TP Raumsystemen an 10 Standorten.	Leadarchitekt Video Conferencing für Design und Implementierung	Einzelhandels Kette (Nahrung)	12/2016 - 01/2017
<b>Migration/Intergration VoIP Umgebung</b> Auflösung einer UC Umgebung und Intergration (Migration) in bestehende UC Systeme des Mutterkonzerns.	Technischer Spezialist für VoIP	Großhandels Kette (Nahrung)	11/2016
<b>Erweiterung Video Infrastruktur</b> Erweiterung bestehender TelePresence Umgebung um Conferencing Ressourcen und Scheduling.	Technischer Spezialist für Video Conferencing	Einzelhandels Kette (Nahrung)	05/2016 - 06/2016
<b>Lifecycle Refresh</b> HW refresh von Cisco Routern (VGWs) und UCS-C Servern. Basis Konfiguration und Inbetriebnahme neuer HW, sowie Anpassung bestehender Konfiguration.	Technischer Experte	Einzelhandels Kette (Nahrung)	05/2016
<b>Betriebsübernahme TelePresence Umgebung</b> Übernahme einer bestehenden Cisco TP Infrastruktur zur Erbringung von Betriebsleistungen. Dokumentation vorhandener Video & Netzwerk Umgebung sowie Update einzelner Komponenten auf aktuelle Versionsstände.	Senior Professionale Consultant	Einzelhandels Kette (Nahrung)	04/2016
<b>Consulting Cisco UC</b> Unterstützung der IT Abteilung in Design und Konfiguration der Internationalen Cisco UC Umgebung	Senior Professionale Consultant	Pharma Industrie	08/2015 - 09/2015
<b>Upgrade UC Umgebung</b> Planung, Vorbereitung und Umsetzung von Upgrade Cisco UC Umgebung auf Version 10.5	Technisch Verantwortlicher für Planung & Umsetzung	Einzelhandels Kette (Nahrung)	06/2015 - 07/2015
<b>Consulting Cisco UC</b> Unterstützung der IT Abteilung in Design und Konfiguration der Internationalen Cisco UC Umgebung. Mit Fokus auf Video Konferenzen mit externen Teilnehmern (Expressway, Jabber Guest, TelePresence Server)	Senior Professionale Consultant	Pharma Industrie	08/2014 - 10/2014
<b>Upgrade &amp; Erweiterung UC Umgebung</b> HW & SW Update einer bestehender europaweiten UC Umgebung. Im Zuge des Hardware refresh wurde auch ein Wechsel auf Virtualisierung vorgenommen incl. Aufbau eines vCenters.	Technischer VoIP Spezialist für Design und Implementierung .	Große Einzelhandels Kette (Elektro)	06/2013 - 05/2014

Dimensionierung 15 Cluster mit ca. 70.000 Phones in 13 Ländern.			
<b>Upgrade &amp; Integration Video Infrastruktur</b> Upgrade der bestehenden Tandberg Video Infrastruktur auf aktuellen Software Stand. Zusätzlich Kopplung an bestehende VoIP Umgebung (CallManager).	Technischer Spezialist für Video Conferencing	Einzelhandels Kette (Nahrung)	01/2014
<b>Upgrade &amp; Erweiterung VoIP Umgebung</b> HW & SW Upgrade der bestehenden CallManager Umgebung incl. Virtualisierung. Zusätzlich Koordinierung, Abstimmung & Anbindung von dritt Anbietern für CTI und Sprach Aufzeichnungssystem. Dimensionierung ca. 700 Phones in 27 Standorten.	Technisch Verantwortlicher für Implementierung	Finanzwesen (Bank)	04/2013 - 06/2013
<b>Upgrade &amp; Redesign CUCM</b> HW & SW Update sowie Redesign einer bestehender UC Umgebung. Incl. Erweiterung um Standorte und UCS Server. Dimensionierung ca. 5000 Phones in 8 Standorten.	Technisch Verantwortlicher für Design und Implementierung	Einzelhandels Kette (Nahrung)	12/2012 - 08/2013
<b>Erweiterung VoIP Umgebung</b> Secure Kopplung internationaler Cisco CallManger Cluster über Cisco SME (Intracompany Least Cost Routing). Dimensionierung 15 Cluster in 13 Ländern.	Technisch Verantwortlicher für Design und Implementierung	Große Einzelhandels Kette (Elektro)	12/2011 - 04/2012
<b>Erweiterung VoIP Umgebung</b> VoIP Kopplung internationaler Cisco UC Systeme. Neu Konfiguration eines Gatekeeper und Anpassung bestehender Cisco CallManager Konfiguration.	Technischer Spezialist für VoIP	Automobilbranche (Hersteller)	06/2010 - 02/2011
<b>Aufbau Video Conferencing Service</b> Zuarbeit für Technische Rahmenbedingungen sowie Unterstützung bei Aufbau einer Initialumgebung für ein neues Video Konferenz Produkt.	Technischer Spezialist für Video Conferencing	Carrier / WAN Provider	07/2010 - 08/2010
<b>Migration VoIP</b> Ablösung einer alter TK Anlage durch Cisco CallManger. Design, Installation und Konfigurierung Cisco CallManager, Presense und Unity Connection für ca. 200 Mitarbeiter sowie anbindung per VGW an PSTN.	Technisch Verantwortlicher für Design und Implementierung	Banken/ Finanzdienstleister	05/2010 - 07/2010
<b>Installation VoIP</b> Design und Implementierung einer Telefonie Lösung incl Voicemail System in neuem Standort. Zusätzlich Kopplung an bestehende interne WAN Telefonie.	Technisch Verantwortlicher für Design und Implementierung	Pharma Industrie	05/2010 - 07/2010
<b>Migration VoIP</b> Ablösung einer alter TK Anlage durch Cisco CallManger Express System incl. Unity Express. Dimensionierung ca. 80 Phones.	Technisch Verantwortlicher für Design und Implementierung	Großhandelskonzern	11/2009 - 12/2009
<b>Installation VoIP</b> Design, Installation, Konfiguration eines Cisco CallManager Cluster. Dimensionierung für ca. 20.000 Phones in 200+ Niederlassungen.	Technisch Verantwortlicher für Design und Implementierung	Großer Einzelhandels Kette (Elektro)	03/2009 - 07/2009
<b>Migration VoIP</b> Remote Konfiguration diverser Cisco CallManger Express Systeme weltweit für Standorttelefonie incl. Anbindung an bestehende WAN Telefonie (Gatekeeper).	Technisch Verantwortlicher für Design und Implementierung	Pharma Industrie	08/2008 - 11/2011
<b>Installation VoIP</b> Cisco Communications Manager 6.0 Design & Installation für ca. 100 Phones.	Technischer Spezialist	Öffentlicher Dienst	03/2008 - 03/2008
<b>Upgrade CUCM</b> Upgrade Cisco CallManager 4.1 auf Communications Manager 6.1.	Technischer Spezialist	Automobil-Industrie	02/2008 - 02/2008
<b>Migration VoIP</b> Cisco CallManager 4.3 Design, Installation und Konfiguration für ca. 200 Telefone in verteilten	Technischer Spezialist	sonstiges	01/2008 - 01/2008

Standorten. Sowie LAN/WAN Anpassung/Konfiguration.			
<b>LAN Update</b> Austausch der LAN Switching Hardware (ca. 500 Ports) gegen Cisco Produkte und Konfiguration für Daten und VoIP Nutzung.	Technischer Spezialist	Öffentlicher Dienst	07/2007 - 07/2007
<b>Migration VoIP</b> Cisco CallManager 4.2 und IP-Telefonie Design, Installation und Konfiguration für ca. 700 Telefone in verteilten Standorten. Sowie LAN/WAN Anpassung/Konfiguration für QoS.	Technischer Spezialist	Banken/ Versicherungen	03/2007 - 04/2007
<b>Installation VoIP und LAN</b> Cisco CallManager 4.1 Design, Implementierung und RollOut von ca. 100 Phones sowie Konfiguration der Cisco LAN Switche.	Technischer Spezialist	Automobil-Industrie	02/2007 - 02/2007
<b>Installation VoIP</b> Cisco CallManager Express Design, Implementierung und RollOut von ca. 60 Phones sowie Konfiguration der LAN Cisco Switche.	Technischer Spezialist	Automobil-Industrie	01/2007 - 01/2007
<b>Migration VoIP</b> Cisco Call Manager und IP-Telefonie Installierung und Konfigurierung für ca. 2.500 Telefone in verteilten Standorten. Koordinierung und Konfigurierung der Schnittstellen in Call Manager und Cisco-Routern, für die Anbindung von CTI- und UM-Applikationen, sowie TK-Anlagen und Amtsleitungen.	Technischer Spezialist	Banken/ Versicherungen	01/2006 - 10/2006
<b>Migration VoIP</b> Konfigurierung in Call Manager. Router für Call-Routing über SIP-Anbieter angepasst.	Technischer Spezialist	Chemie/ Pharmazie	08/2005 - 09/2005
<b>Implementierung LAN</b> Übernahme und Anpassung der Konfigurationen von Cisco Netzwerk-Komponenten (ca.120 Switche, 6 Router) für Managed LAN Betrieb, sowie Anbindung an Remote Überwachung und Authentifizierung (TACACS).	Technischer Spezialist	Chemie/ Pharmazie	01/2005 - 04/2005
<b>Migration VoIP</b> Cisco Call Manager / IP-Telefonie Installation und Konfigurierung für ca. 100 Telefone, in Verbindung mit einem Austausch der Netzwerk-Komponenten (ca. 20 Switche).	Technischer Spezialist	Chemie/ Pharmazie	02/2004 - 04/2004